

# Pravidlá programu Podpora detí

Nadácia Integra je nezisková organizácia, ktorá pôsobí v rozvojových krajinách, najmä v Keni a Etiópii. Podporuje vzdelávanie chudobných detí v Afrike, venuje sa ekonomickému rozvoju, zmierňuje dopad klimatických zmien. Reaguje tiež na humanitárne katastrofy spôsobené prírodou alebo človekom.

Nadácia Integra sa zaväzuje, že vo všetkých svojich programoch bude poskytovať pomoc nezávisle, nestranne, bez akejkoľvek formy diskriminácie a to bez ohľadu na pohlavie, národnosť, farbu pleti či náboženské alebo politické presvedčenia. Nadácia poskytuje pomoc do momentu, kým je potrebná a spôsobom, ktorý vyhovuje podmienkam, v ktorých pôsobíme.

Program podpory vzdelávania detí je dôležitou súčasťou aktivít Nadácie Integra. V Nadácii Integra preberáme zodpovednosť za deti, ktoré sa zúčastňujú našich programov. Žiadnemu dieťaťu nesmie byť spôsobená ujma v dôsledku svojho zapojenia sa do programov Nadácie Integra ako podporované dieťa alebo svojej účasti v kampani na získanie finančných prostriedkov. Podporované deti, ich rodiny a celá komunita majú mať prospech z programov a projektov Nadácie Integra a tento prospech musia zabezpečiť všetky jej plány, politiky a aktivity.

V Nadácii Integra si vážime našich podporovateľov, ktorí sú ochotní podporovať deti a mladých ľudí v ich zložitých životných situáciách. Budeme sa snažiť urobiť všetko pre to, aby mali podporovatelia aj deti pozitívne skúsenosti s programom podpory detí prostredníctvom Nadácie Integra.

## Účel politiky

Táto politika upravuje práva, povinností a procesy programu podpory vzdelávania detí, ktorý zabezpečuje Nadácia Integra a jej zahraničné partnerské organizácie (ďalej aj ako lokálni partneri). Jej cieľom je efektívne

fungovanie programu podpory vzdelávania detí. Vzhľadom na citlivosť programu a našej zodpovednosti, ktorú máme voči podporovaným deťom a ich rodinám, môže nedodržiavanie nasledujúcich zásad podpory detí viesť k ukončeniu podpory detí alebo partnerstva s Nadáciou Integra. Integra si vyhradzuje právo zrušiť podporu, ak nebudú dodržané niektoré z nasledujúcich zásad.

## Finančné záväzky podporovateľov Nadácie Integra

### Finančný príspevok podporovateľa

Výška daru pre zabezpečenie vzdelávania pre jedno dieťa je 25 EUR mesačne<sup>1</sup>. Minimálna výška daru je pevne stanovená a nemôžeme ju znížiť. Ak má darca záujem prispieť nižšou ako stanovenou sumou, môže, po dohode s koordinátorom programu, prispievať na konkrétny projekt ale nie na konkrétne dieťa.

Nadácia Integra urobí všetko preto, aby boli sponzorské príspevky využívané efektívne.

Zo sponzorských darov použije Nadácia Integra najviac 20% na účely spojené s riadením programu. To znamená, že z každých 25 EUR použije Nadácia max. 5 EUR na bankové poplatky, poštovné, účtovníctvo, prevádzku kancelárie a koordinovanie projektu. Vrátenie sponzorských príspevkov nie je možné.

Nadácia Integra nikdy neposkytuje finančné dary priamo podporovanému dieťaťu alebo jeho rodine, a to ani na žiadosť podporovateľa. Nepovažujeme takúto pomoc za efektívnu pretože takáto pomoc by podporila nezdravú závislosť medzi dieťaťom a jeho rodinou na jednej strane a Nadáciou Integra na druhej strane a nemohli by sme podporovateľa ubezpečiť, že peniaze boli využité efektívne. Všetky dary smerujú do partnerskej organizácie (školy alebo

---

<sup>1</sup> Výška daru sa môže zvýšiť so zvyšovaním nákladov na vzdelávanie v mieste vzdelávania dieťaťa. Darcovia budú o tejto skutočnosti vopred informovaní. Nadácia Integra a podporovateľ sa dohodnú na zvýšení pravidelnej podpory alebo sa pre dieťa nájde ďalší podporovateľ, ktorý pomôže pokryť tieto výdavky.

detského domova), kde dokážeme monitorovať ich použitie a zabezpečiť, aby boli dary použité v prospech detí. Dary môžu byť použité podľa rozhodnutia lokálneho partnera, za predpokladu, že boli použité v prospech núdznych detí a v súlade s dohodou, ktorú s ním Integra uzavrela a účelom, na ktorý Nadácia Integra dary posielala. Všetci podporovatelia (spolu s Integrou a lokálnymi partnermi) spoločne pomáhajú zaistiť pozitívnu budúcnosť detí v rámci programu podpory detí.

Ak má podporovateľ záujem venovať finančný dar nad rámec pravidelnej podpory, je to vítané. Takéto dary budú použité v prospech všetkých detí v rámci projektu, pokiaľ sa nedohodlo inak. Nadácia spolu s lokálnym partnerom špecifikuje potrebu detí/dieťaťa v konkrétnom projekte a spolu navrhnú, ako budú peniaze použité. Nadácia o tom následne informuje darcu. Integra spravidla neposkytuje pomoc rodinám detí zapojených v programe. Vo výnimočných, individuálne posudzovaných prípadoch, môže Integra poskytnúť pomoc aj konkrétnej rodine, avšak po dohode s lokálnym partnerom, ktorý je schopný monitorovať použitie daru.

## Použitie finančného príspevku

Finančné príspevky podporovateľov budú použité najmä na:

1. Školné poplatky
2. Školské uniformy
3. Školské materiály ako knihy, zošity, perá, ceruzky, farbičky, papiere.
4. Príspevok do fondu rozvoja školy alebo detského domova, ktorý môže byť použitý na platy učiteľov, údržbu, nové vybavenie atď.
5. Zdravé jedlo každý školský deň (v školách Babogaya a Ambo je jedlo zatiaľ zabezpečené príležitostne).
6. Ubytovanie - v detských domovoch alebo na internáte (ak je to potrebné).
7. Základnú zdravotnú starostlivosť.

## Počet darcov jedného dieťaťa

Za bežných okolností má dieťa iba jedného podporovateľa. V niektorých školách alebo detských domovoch, kde je podporovaným deťom poskytované vzdelanie, ubytovanie a starostlivosť o deti alebo pre študentov stredných a vysokých škôl, však môžeme prideliť jedného podporovateľa na pokrytie školného a druhého podporovateľa na pokrytie nákladov na domácu starostlivosť. V zriedkavých prípadoch, keď dieťa navštevuje vyšší stupeň vzdelávania a jeho výdavky presahujú sponzorské dary, môžeme dieťaťu prideliť aj tretieho podporovateľa. Podporovatelia sa môžu informovať o potrebe podporovateľov pre konkrétne dieťa u koordinátora programu podpory vzdelávania detí.

## Chýbajúce darcovské príspevky

V prípade, že podporovateľ nepošle mesačný / ročný dar, Nadácia Integra ho najskôr kontaktuje prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky a požiadá ho o úhradu. Ak darca nevyjadří do 60 dní svoj záujem podporovať dieťa alebo nepošle dar za chýbajúce obdobie, Nadácia Integra má právo ukončiť podporu a nájsť dieťaťu nového podporovateľa.

Ak chce podporovateľ pokračovať v podpore dieťaťa, ktorá už bola zo strany Integry ukončená, Integra vynaloží všetko úsilie aby podporovateľ mohol podporovať pôvodné dieťa, ale negarantuje to. Je možné, že dieťaťu sme našli iného podporovateľa.

Ak podporovateľ nie je schopný posilať pravidelné príspevky z dôvodu neočakávaných okolností, môže sa obrátiť na našu koordinátorku a dohodnúť sa na dočasnom prerušení podpory alebo na iných potrebných krokoch.

## Komunikácia podporovateľa s dieťaťom

Všetka komunikácia medzi dieťaťom a podporovateľom **musí** prebiehať cez kanceláriu Nadácie Integra.

Všetka komunikácia medzi podporovateľom a lokálnym projektom prebieha tiež len prostredníctvom kancelárie Nadácie Integra, okrem prípadu, keď podporovateľ navštívi lokálny projekt a na svojej ceste potrebuje priamu komunikáciu s projektom. (Pozri sekciu Návšteva podporovateľa).

Z dôvodu ochrany súkromia podporovateľa a detí podporovateľa v žiadnom prípade **nesmú zdieľať svoje kontaktné informácie** s podporovaným dieťaťom alebo jeho rodinou.

Je dôležité, aby podporovateľa **neposkytli** dieťaťu ani jeho rodine (a to ani počas návštevy podporovateľa) nasledujúce údaje:

1. Priezvisko podporovateľa
2. Telefónne číslo
3. Adresa
4. Emailová adresa
5. Sociálne médiá

Uvedomujeme si, že podporovateľ by bol rád v priamom kontakte s dieťaťom. Toto pravidlo však ochráni podporovateľov pred neželanými požiadavkami dieťaťa alebo jeho rodiny. V prípade, že vás dieťa alebo jeho príbuzný, alebo ktokoľvek v mene dieťaťa kontaktuje kvôli osobným potrebám, oznámte to kancelárii Nadácie Integra. Integra nezodpovedá za následky, ktoré nastanú, ak podporovateľ nedodrží zásady ochrany súkromia v komunikácii.

## Listy

Všetky listy medzi podporovateľom a dieťaťom musia byť odoslané prostredníctvom kancelárie Nadácie Integra. Integra pred odoslaním listu dieťaťu alebo podporovateľovi skontroluje obsah listov, či neobsahujú osobné alebo citlivé informácie. Medzi nevhodný obsah patria okrem iného sľuby každého druhu, najmä tie ktoré naznačujú, že dieťa navštívi podporovateľa, osobné otázky o zdravotnom stave, nevhodné otázky alebo informácie o rodinnej situácii, nevhodné žiadosti zo strany dieťaťa.

Integra si vyhradzuje právo neposlať list dieťaťu, ktorého obsah považuje za nevhodný.

V kancelárii Nadácie Integra sa snažíme každý rok poskytnúť darcovi aspoň dva listy od dieťaťa a fotografiu. Môže sa však stať, že staršie deti, ktoré bývajú na internátoch po celej krajine, nie sú schopné písať listy pravidelne. Ak v kancelárii zaregistrujeme, že dieťa/štvudent žijúci na internátnej škole neposiela listy pravidelne, upovedomíme o tom podporovateľa a podporovateľ sa môže rozhodnúť nepokračovať v podpore dieťaťa. Integra však v podpore pokračovať bude a pomôže dieťaťu ukončiť školu.

Podporovateľ môže dieťaťu napísať list dva až trikrát ročne, a to po mailovej výzve koordinátora projektu. Všetky listy od podporovateľa, ktoré prídu do kancelárie mimo výzvy odošleme spolu s ostatnými listami. Podporovateľ nikdy neposkytne svoje osobné údaje v liste (priezvisko, e-mail, kontakt na sociálnych sieťach, telefónne číslo). Ak takéto informácie poskytne, Integra má právo ich z listu odstrániť.

Viac o písaní listov si môžete prečítať [na stránkach Nadácie Integra](#).

## Komunikácia medzi podporovateľom a dieťaťom po skončení programu

Sme si vedomí, že podporovateľa dieťa si môžu počas dlhoročnej podpory vytvoriť hlboký vzťah. Napriek tomu nepodporujeme priamu komunikáciu medzi podporovateľom a dieťaťom po ukončení programu, pretože by mohlo dôjsť k zneužitiu komunikácie či už dieťaťom, jeho rodinným príslušníkom alebo inou osobou. Preto, ani po ukončení programu, neposkytujeme podporovateľovi kontaktné údaje dieťaťa.

Ak dieťa nejakým spôsobom kontaktuje podporovateľa, a najmä ak žiada o dary, návštevu Slovenska alebo peniaze, podporovateľ by mal okamžite kontaktovať kanceláriu Nadácie Integra. Ak to podporovateľ neurobí, Integra nie je zodpovedná za akékoľvek problémy, ktoré môžu vzniknúť.

Po tom, čo dieťa opustí projekt, nedokážeme zabezpečiť výmenu listov medzi podporovateľom a dieťaťom. Deti a ich rodiny sa môžu presťahovať mimo miesta pôsobenia nášho lokálneho partnera a nie je v našich silách ani v silách lokálneho partnera ostať s deťmi v kontakte aj po ukončení programu.

## Dary pre dieťa

V Nadácii Integra nepodporujeme nákupy darčiekov pre jedno dieťa. Podporovateľom odporúčame nákup darčiekov, z ktorých môže mať úžitok celá trieda alebo detský domov. Takéto darčeky je potrebné ešte pred zakúpením dohodnúť s kanceláriou Integra. Ak podporovateľ napriek našim odporúčaniam pošle darček pre jedno dieťa, Nadácia Integra si vyhradzuje právo ho dieťaťu neodovzdať, ak by to mohlo spôsobiť žiarlivosť alebo nehody medzi deťmi. Ak sa takýto dar rozhodneme dieťaťu odovzdať, najprv sa odovzdá riaditeľovi alebo sociálnemu pracovníkovi a oni majú právo rozhodnúť či, kedy a kým spôsobom dar odovzdať dieťaťu. V týchto prípadoch nebudeme schopní poskytnúť fotografiu dieťaťa, ktoré dostalo dar.

Ak chce podporovateľ poslať spolu s listom aj dar pre svoje podporované dieťa, je dôležité priložiť iba niečo, čo sa zmestí do malej obálky, napríklad pohľadnicu, nálepky, osobný obrázok atď. Listy budú odoslané poštou alebo budú prepravené v cestovnej batožine pri najbližšej monitorovacej ceste, kde nie je možné zabaliť objemné a nespratné predmety.

Ak sa nám zdá, že konkrétny dar by spôsobil problém, dar nevezmeme do Afriky - je lepšie ho darovať miestnej charite alebo namiesto neho poslať peniaze do Nadácie Integra za ktoré by sa nakúpili potrebné veci na mieste.

Všetky darčeky pre deti musia prejsť kanceláriou Nadácie Integra. Podporovatelia nesmú posilať dary priamo do projektu, pretože je to nákladné a partneri musia platiť dovozné poplatky (DPH, clo). Všetky dary doručujeme počas monitorovacích ciest.

Ak je podporovateľ na návšteve dieťaťa, môže zvyčajne priniesť malý darček, ktorý je však potrebné koordinovať s vedením projektu. Integra, pokiaľ sa nedohodne inak, pri osobnej návšteve podporovateľa nepovoľuje peňažné dary pre dieťa alebo jeho rodinu, pretože to zvyšuje očakávania od ostatných detí a ich rodín a vytvára nerovnosť, ktorej sa Integra snaží vyhnúť.

Nadácia Integra považuje dary za úctivé a láskavé gestá a preto žiadame, aby darované veci boli čisté, nepoužívané a nepoškodené.

## Návštevy podporovateľov

Návštevy podporovateľov sú vítané a stretnutie môže byť pre obe strany prínosom. Ak chcete navštíviť vaše podporované dieťa, kontaktujte kanceláriu Integra, aby sme sa dohodli na podrobnostiach. Cestu a pobyt si darca hradí sám, nadácia na ňu neprispieva.

Nekontaktujte projekt priamo. Naši partneri sa pri koordinácii všetkých návštev spoliehajú na nás. Bezpečnosť a ochrana detí zostáva najvyššou prioritou. Pred návštevou podporovaného dieťaťa môže byť vykonaná kontrola podporovateľov a spolucestujúcich.



Pre viac informácií o návštevách [kliknite na tento odkaz](#).

## Kultúrna odlišnosť

Všetci podporovatelia a darcovia by mali byť vnímaví a chápať odlišnú kultúru a životný štýl podporovaných detí v Afrike. Chápanie a tolerovanie kultúrnej odlišnosti by sa mali prejavovať vo všetkých formách komunikácie. Kvôli rozdielom v kultúrach môžu existovať kultúrne bariéry najmä v podobe nesprávnej alebo nevhodnej komunikácie. Kancelária Nadácie Integra bude pomáhať pri kontrole listov, rozlišovaní detských potrieb a poskytovať vysvetlenia.

podporovatelia sa môžu kedykoľvek obrátiť na kanceláriu Nadácie Integra, ak je v listoch niečo, čomu nerozumejú alebo nájdu v listoch, fotkách, videách alebo počas ciest do terénu na čokoľvek, čo ich znepokojuje.

## Ukončenie podpory dieťaťa

Ak už dieťa nie je zapojené do programu podpory detí, Nadácia Integra o tom čo najskôr informuje podporovateľa. V pomeroch, kde deti študujú, niekedy rodina dieťaťa pendluje a môže sa stať, že dieťa nie je v škole aj niekoľko týždňov. Škola preto môže počkať niekoľko týždňov, aby si bola istá, že dieťa projekt definitívne opustilo. Je niekoľko dôvodov, kedy študent prestane mať nárok na pokračovanie podpory podporovateľa, a to (ale nie výlučne) z nasledujúcich dôvodov:

- Študent ukončil školu a pomoc už nie je potrebná
- Rodina sa stala sebestačnou a pomoc už nie je potrebná
- Rodina sa presťahovala mimo komunitu a z objektívnych dôvodov dieťa nemôže ďalej navštevovať školu
- Zmenená rodinná situácia, ktorá by znemožnila účasť v programe (rozvod v rodine, smrť rodiča a iné)
- Vážny zdravotný stav dieťaťa

- Iné dôvody (nevhodné správanie ...)

Je však veľa detí, ktoré čakajú na svoju šancu na vzdelanie. Nadácia preto ponúkne na podporu iné dieťa.

## Ukončenie podpory zo strany podporovateľa

Ak podporovateľ nemôže pokračovať v podpore dieťaťa z akýchkoľvek dôvodov, je potrebné aby o tejto skutočnosti upovedomil koordinátora projektu najmenej mesiac pred ukončením podpory, aby sme mali dostatok času nájsť pre dieťa nového podporovateľa.

V prípade, ak podporovateľ neupovedomí Integru o ukončení podpory, budeme pokračovať podľa časti “Chýbajúce darcovské príspevky”.

V prípade, že podporovateľ ukončí svoju podporu, budeme sa snažiť nájsť pre dieťa nového podporovateľa a urobíme všetko preto, aby dieťa mohlo pokračovať v škole aj naďalej.

## Pravidlá týkajúce sa použitia osobných údajov

Nadácia Integra bude v rámci programu podpory detí rešpektovať súkromie, dôstojnosť a ľudské práva podporovateľom, detí a ich rodín.

Integra v rámci programu podpory detí uchováva osobné informácie o deťoch, rodinách a podporovateľoch. Tieto informácie sú uchovávané v súlade s Všeobecným nariadením o ochrane údajov (EÚ) 2016/679 a všetkými príslušnými miestnymi a medzinárodnými zákonmi.

Integra nebude za žiadnych okolností predávať, zdieľať alebo vymieňať osobné údaje ani iné informácie o podporovateľoch bez výslovného súhlasu podporovateľa.

Nadácia Integra má zavedené postupy zabezpečujúce, že k informáciám uchovávaným o podporovaných deťoch a ich rodinách má prístup iba Integra a podporovateľ v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov Nadácie Integra.

Nadácia Integra prijíma opatrenia na zabezpečenie toho, aby všetci pracovníci Nadácie Integra chápali citlivosť osobných informácií o podporovateľoch, podporovaných deťoch a ich rodinách a aby tieto informácie boli použité iba na účely programu a jeho aktivít.

Nasledujúce informácie o deťoch a komunite by nikdy nemali byť zahrnuté vo verejných marketingových materiáloch a na sociálnych sieťach:

- Skutočné meno dieťaťa (pokiaľ nemáme konkrétne povolenie od projektu)
- Zdravotné ťažkosti špecifické pre dieťa alebo rodinu, napr. HIV status
- Adresa dieťaťa
- Adresa školy alebo detského domova
- Názov komunity / obce alebo akékoľvek identifikovateľné orientačné body
- GPS súradnice polohy dieťaťa

## Dôvernosť

podporovatelia majú právo byť informovaní o svojom dieťati. Nadácia Integra bude spolupracovať s lokálnou školou, kde dieťa študuje alebo detským domovom, kde dieťa žije, aby poskytla podporovateľom informácie. Môžu však nastať okolnosti, keď informácie nebudú ľahko dostupné alebo sú dôverné a nebudeme ich poskytovať.

Nasledujúce informácie týkajúce sa študentov a ich rodinných príslušníkov sú dôverné a nesmú byť zdieľané ani s podporovateľmi alebo inými osobami ani na sociálnych médiách:

- Stav HIV / iné zdravotné údaje
- Adresa dieťaťa
- Súkromné údaje o rodine
- Meno rodičov alebo zákonných zástupcov
- Kontaktné údaje dieťaťa alebo rodiny

podporovatelia by nikdy nemali zdieľať nasledujúce informácie verejne alebo na sociálnych sieťach:

- Meno dieťaťa
- Súkromné informácie o dieťati

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa týchto pravidiel kontaktujte Nadáciu Integra.

Nadácia Integra je nesmierne vďačná za všetkých našich podporovateľov a darcov. Dar na vzdelávanie, ktorý deťom dávate, pomáha pri plnení nášho poslania zmierňovať následky porušeného sveta, meniť životy a posilňovať komunity poskytovaním trvalého riešenia problému chudoby, hladu, chorôb a nedostatočného vzdelávania.

Tieto pravidlá boli revidované a aktualizované dňa 30.6.2021.