

Politika sťažností, spätnej väzby a whistleblowingu

Postup pri podávaní spätnej väzby, sťažností či akýchkoľvek iných obáv.

V Nadácii Integra berieme spätnú väzbu ako príležitosť učiť sa, zlepšovať sa a ako šancu napraviť veci voči osobe alebo inému subjektu, ktorá sťažnosť podala.

Nadácia Integra si touto politikou kladie za cieľ:

- Dať každému možnosť podať sťažnosť, spätnú väzbu alebo akékoľvek obavy smerované voči Nadácii Integra alebo jej zamestnancom prípadne dobrovoľníkom.
- Zverejniť postup pre podávanie sťažností, spätnej väzby alebo obáv, ktorý je jasný a ľahko použiteľný.
- Zabezpečiť, aby zamestnanci Nadácie Integra vedeli, čo majú robiť, ak dostanú sťažnosť alebo akúkoľvek spätnú väzbu.
- Zabezpečiť, aby sa všetky sťažnosti a obavy prešetrili spravodlivo a rýchlo.
- Zabezpečiť, aby sa všetky sťažnosti a obavy vyriešili vždy, keď je to možné, a aby sa obnovili porušené vzťahy.
- Zhromaždiť informácie, ktoré nám pomáhajú zlepšovať to, čo robíme.

Sťažnosť je akékoľvek vyjadrenie nespokojnosti, či už oprávnené alebo nie, voči Nadácii Integra, jej zamestnancom alebo dobrovoľníkom. V prípade akýchkoľvek sťažností môžete postupovať podľa krokov nižšie (*viď časť Ako podať sťažnosť*). Akákoľvek iná spätá väzba alebo iné obavy môžu byť vznesené rovnakým spôsobom ako sťažnosti.

Whistleblowing

Nadácia Integra považuje transparentnosť za kľúčovú podmienku svojho fungovania. Preto v prípade, ak má niekto akékoľvek obavy alebo dôvodné podozrenia týkajúce sa konania zamestnancov alebo dobrovoľníkov o tom, že bol spáchaný trestný čin prijímania úplatku, podplácania alebo nepriamej korupcie, kontaktujte nás prostredníctvom e-mailu staznosti@integra.sk.

Kto môže podať sťažnosť

Sťažnosti, spätá väzba alebo akákoľvek obava voči Nadácii Integra môže pochádzať od ktorejkoľvek osoby alebo organizácie.

Ako podať sťažnosť

Sťažnosť je možné prijať ústne alebo písomne prostredníctvom e-mailu.

1. Sťažnosti, spätnú väzbu alebo obavy je možné zaslať e-mailom na adresu staznosti@integra.sk, ktorú má v správe samotný riaditeľ Nadácie Integra, príp. aj ním poverená osoba.

2. Ústne sťažnosti, spätná väzba alebo obavy je možné podať osobne ktorémukoľvek zamestnancovi Nadácie Integra s tým, že po ich zaznamenaní budú odovzdané riaditeľovi Nadácie Integra.

Sťažnosti, spätnú väzbu a iné obavy vybavuje riaditeľ Nadácie Integra alebo ním poverená osoba.

Sťažnosti, spätná väzba a iné obavy sú prioritou a Nadácia Integra ich vybavuje čo najskôr podľa povahy danej sťažnosti, najneskôr do 10 pracovných dní od jej podania. Ak sťažnosť nie je možné vybrať do 10 pracovných dní, Nadácia Integra o tom upovedomí sťažovateľa.

Dôvernoscť

Všetky informácie o sťažnostiach budú vybavované citlivo, pričom Nadácia Integra bude informovať iba tých, ktorí to potrebujú vedieť, dodržiujúc všetky príslušné požiadavky na ochranu osobných údajov.